



Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Архангельская средняя школа имени А. А. Кудрявцева»

301990, Тульская область, Каменский район, с. Архангельское, ул. Тихомирова, д.28

тел./факс: 8(48744) 2-15-65; тел. 2-14-63

## ПРИКАЗ

От 27 января 2020 года

№ 6-0

### Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

На основании Акта №1 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации, проведенной организацией-оператором ООО ИЦ НОВИ, на основании п.п. 9.3, 9.4 Устава

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Архангельская средняя школа имени А. А. Кудрявцева» (приложение).

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О. Н. Иванчикова

С приказом ознакомлены:

Лапаева Т. Н. Лапаева 27.01.2020

Лукашова А. С. Лукашова 27.01.2020

Максимова И. В. Максимова 27.01.2020

Махалкина Л. Н. Махалкина 27.01.2020

Мягков И. В. Мягков 27.01.2020

Синдеева Е. А. Синдеева 27.01.2020

**План мероприятий**  
**по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении**  
**«Архангельская средняя школа имени А. А. Кудрявцева»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
По критериям раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации» набран высший балл – 100%	Проведение мониторинга информации, размещенной на официальном сайте, на соответствие требованиям части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Ежемесячно	Администратор школьного сайта Синдеева Е. А.		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2020	Администратор школьного сайта Синдеева Е. А.		
	Разработать и утвердить график представления и обновления информации на официальном сайте	01.03.2020	Директор Иванчикова О. Н.		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
По критериям раздела «Комфортность условий предоставления услуг» набран	Продолжить проведение необходимых работ по улучшению комфортности пребывания получателей услуг в организациях: - в местах общего пребывания;	Постоянно	Директор Иванчикова О. Н. Заведующий хозяйством Мягков И. В.		

высший балл -100%	- по благоустройству территории				
	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфорностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации	Постоянно	Директор Иванчикова О. Н.		
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Оборудовать прилегающую территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	По мере выделения средств	Заведующий хозяйством Мягков И. В.		
	Оборудовать помещения образовательной организации специальными креслами-колясками	По мере выделения средств	Заведующий хозяйством Мягков И. В.		
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	По мере выделения средств	Заведующий хозяйством Мягков И. В.		
	Обеспечить дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере выделения средств	Заведующий хозяйством Мягков И. В.		
	Создать подраздел на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов	01.06.2020	Администратор школьного сайта Синдеева Е. А		
По критерию «Удовлетворенность доступностью услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг		Директор Иванчикова О. Н.		

ступно- стью обра- зователь- ных услуг для инва- лидов» набран высший балл – 100%	для инвалидов с последующим ана- лизом ситуации				
	Проведение разъ- яснительной ра- боты с получате- лями услуг о по- рядке и сроках проведения необ- ходимых работ по повышению до- ступности услуг для инвалидов	Директор Иванчи- кова О. Н., Замести- тель ди- ректора по ВР Лука- шова А. С.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Недоста- точная удо- влетворен- ность полу- чателей об- разователь- ных услуг доброжела- тельно- стью, веж- ливостью работников образова- тельной ор- ганизации (98,6%)	Проведение педсо- вета на тему «Пси- хологическая ат- мосфера урока: с чего начать и как поддержать»	30.01.2020	Заместитель директора по УВР Максимова Л. В.		
	Разработать Поло- жение о нормах профессиональной этики педагогиче- ских работников	01.03.2020	Директор Иванчикова О. Н.		
	Тренинг для педа- гогов «Воспитание добротой»	27.03.2020	Педагог-пси- холог Лапаева Т. Н.		
	Проведение роди- тельских собраний по вопросам взаи- модействия участ- ников образова- тельных отноше- ний и исключения конфликтных си- туаций	Апрель 2020 г. Октябрь 2021г. Апрель 2021г. Октябрь 2021г.	Заместитель директора по ВР Лукашова А. С.		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недоста- точная удо- влетворен- ность участников образова- тельных отношений условиями	Организация внут- ришкольного кон- троля	Ежегодно по плану работы	Заместитель директора по УВР Минина Л. В. Заместитель директора по УВР Махалкина Л. Н.		

оказания услуг (98,6%)	Проведение мониторингов удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	Ежегодно в мае	Заместитель директора по УВР Максимова Л. В. Заместитель директора по УВР Махалкина Л. Н.		
	Развитие деятельности Центра цифровых и гуманитарных технологий «Точка роста»	Постоянно	Директор Иванчикова О. Н.		
	Улучшение материально-технической базы	Постоянно	Директор Иванчикова О. Н.		
	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг	Постоянно	Директор Иванчикова О. Н. Заместитель директора по ВР Лукашова А. С.		